



**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА В СФЕРЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ 2023**




**НОМИНАЦИЯ: ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ
ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ**



Бондарева Екатерина Андреевна

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ



**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:**

1

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

2

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

3

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРАКТИКИ

4

МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

5

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Цель - повышение и укрепление уровня психологического здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов

Задачи:

- 1. Содействие нормализации межличностных отношений и социального общения**
- 2. Содействие в мотивации к позитивным изменениям**
- 3. Поддержание положительного эмоционального состояния**
- 4. Снижение тревожности и уровня нервно-психического напряжения**

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на надомном социальном обслуживании в учреждении – получатели социальных услуг.

В реализации этапов практики участвовали 150 получателей социальных услуг и 30 социальных работников.



ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРАКТИКИ:

- 1. Диагностика социальных работников на наличие/отсутствие признаков профессионального эмоционального выгорания:**
 - 1.1. Проведение анкетирования и опросов**
 - 1.2. Анализ результатов**
 - 1.3. Подбор сотрудников для реализации проекта**
 - 1.4. Проведение технической учебы и консультирования**



ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРАКТИКИ:

2. Наблюдение и определение психоэмоционального состояния получателей социальных услуг:

2.1. Уровень общительности и доверия

2.2. Наличие тревожности, подавленности

2.3. Наличие желания контактировать с социальным работником (беседа, выслушивание, опрос)



ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРАКТИКИ:

3. Определение тематики бесед с получателем социальных услуг, поддержание контакта и наблюдение за эмоциональным состоянием

3.1. Использование методических материалов (памятки, буклеты)

3.2. Выслушивание, подбадривание, мотивация

3.3. Опрос и определение качества предоставления социально-психологической услуги



МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ:

1. Городская библиотека им. А. Фадеева (подбор специальной литературы, консультирование)
2. ГКУ СО КК «Краевой методический центр» (материалы на официальном сайте)
3. Интернет-ресурсы
4. Супервизия и контроль реализации проекта (руководитель учреждения, заместитель директора, специалисты организационно-методического отделения)





КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ:

1. Проведение опроса получателей социальных услуг (анкета, устная беседа, письменные отзывы)

2. Количественная и качественная обработка данных

3. Итоги реализации практики:

*** улучшение эмоционального состояния граждан пожилого возраста и инвалидов;**

*** снижение тревожности и уровня нервно-психического напряжения;**

*** активизация интересов, мотивация к общению, доброжелательности и психологическому комфорту.**

Количественные показатели:

- **Результаты анкетирования январь-февраль 2022**
- Отрицательное эмоциональное состояние – 85% из 100%
- Наличие проблемных жизненных ситуаций – 80% из 100%
- Отсутствие общения – 75% из 100%
- Нуждаемость в психологической поддержке – 90% из 100%



- **Результаты анкетирования ноябрь-декабрь 2022**
- Отрицательное эмоциональное состояние – 15% из 100%
- Наличие проблемных жизненных ситуаций – 10% из 100%
- Отсутствие общения – 5% из 100%
- Нуждаемость в психологической поддержке – 30% из 100%



ОТЗЫВЫ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:

ВЫДЕРЖКИ ИЗ ПИСЕМ:

«БЛАГОДАРИМ ЗА ДУШЕВНОЕ ТЕПЛО И ВЗАИМОПОНИМАНИЕ, ДОБРОЕ ОТНОШЕНИЕ К ПОЖИЛЫМ И ИНВАЛИДАМ»

«ДЛЯ НАС ОЧЕНЬ ВАЖНЫ ВНИМАНИЕ И ЗАБОТА, ОБЩЕНИЕ И МОРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА. СПАСИБО СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ И ДЕВОЧКАМ РАБОТНИЦАМ»

«БЛАГОДАРИМ РАБОТНИКОВ ЦЕНТРА ЗА ОКАЗАННОЕ СОДЕЙСТВИЕ В РЕШЕНИИ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

«ОЧЕНЬ НУЖНА НАМ ВАША ДОБРОТА И ЗАБОТА В ЭТО СЛОЖНОЕ ВРЕМЯ, ДРУЖНЫЙ КОЛЛЕКТИВ УЧРЕЖДЕНИЯ ВСЕГДА ПРИХОДИТ НА ПОМОЩЬ»

«СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК ОКАЗЫВАЕТ МНЕ, НЕМОЛОДОМУ ЧЕЛОВЕКУ, БОЛЬШУЮ ЗАБОТУ И УВАЖЕНИЕ, БЛАГОДАРНА ВАШЕЙ СЛУЖБЕ»

«ЗНАЕТЕ «ОТ ВСЯКОГО ТРУДА ЕСТЬ ПОЛЬЗА», НО ВЫ В СВОЕЙ РАБОТЕ ТЕСНО СОПРИКАСАЕТЕСЬ С ПОТРЕБНОСТЯМИ ЛЮДЕЙ РАЗНОГО ВОЗРАСТА. ЭТО ДОСТОЙНО УВАЖЕНИЯ И ПРИЗНАТЕЛЬНОСТИ. ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С МОЛОДЫМИ ОЧЕНЬ ЦЕНЮ СОЧУВСТВИЕ, ПОНИМАНИЕ И ТЕРПЕНИЕ»

«РАБОТНИКИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ – ЛЮДИ ДОБРЕЙШЕЙ ДУШИ. ИМ НИКОГДА НЕ ЧУЖДО ЛЮДСКОЕ ГОРЕ, ОНИ НЕ СЧИТАЮТСЯ НИ СО ВРЕМЕНЕМ, НИ С СИЛАМИ. ИНОГДА ЛЕКАРСТВО ТАК НЕ ВЫЛЕЧИВАЕТ, КАК ДОБРОЕ СЛОВО, СКАЗАННОЕ ОТ ДУШИ»

«МОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК ВСЕГДА НАЙДЕТ НУЖНОЕ ДОБРОЕ СЛОВО ПОДДЕРЖКИ, ВСЕГДА С УЛЫБКОЙ ПОГОВОРИТ СО МНОЮ ПО ДУШАМ. В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ОНА ОТВЕТИТ НА ЗВОНОК, ПОСОВЕТУЕТ КАК ПРАВИЛЬНО ПОСТУПИТЬ В ТРУДНОМ СЛУЧАЕ. ОНА МНЕ РОДНОЙ ЧЕЛОВЕК»



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!