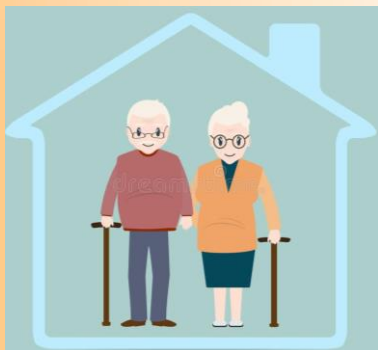




**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МАСТЕРСТВА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ 2023**

**НОМИНАЦИЯ: ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЬМИ-
ИНВАЛИДАМИ**






Бондарева Екатерина Андреевна

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»**

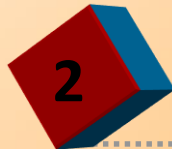
КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ



**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:**



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ



ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ



ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРАКТИКИ



МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Цель - повышение и укрепление уровня психологического здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов

Задачи:

1. Содействие нормализации межличностных отношений и социального общения
2. Содействие в мотивации к позитивным изменениям
3. Поддержание положительного эмоционального состояния
4. Снижение тревожности и уровня нервно-психического напряжения

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на надомном социальном обслуживании в учреждении – получатели социальных услуг.

В реализации этапов практики участвовали **150** получателей социальных услуг и **30** социальных работников.



ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРАКТИКИ:

1. Диагностика социальных работников на наличие/отсутствие признаков профессионального эмоционального выгорания:

1.1. Проведение анкетирования и опросов

1.2. Анализ результатов

1.3. Подбор сотрудников для реализации проекта

1.4. Проведение техучебы и консультирования



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «УЛЬКЕВИЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Анкета для оценки синдрома эмоционального выгорания

Инструкция. Ответьте, пожалуйста, на вопросы, представленные ниже.
Отметьте ответ, который Вы считаете наиболее подходящим для себя.

Вопросы анкеты	Почти никогда	Редко	Часто	Почти всегда
1. Я чувствую себя эмоционально опустошенным к концу рабочего дня	+			
2. Я плохо засыпаю из-за переживаний, связанных с работой		+		
3. Эмоциональная нагрузка на работе слишком велика для меня	+			
4. После рабочего дня я могу срываться на своих близких	+			
5. Я чувствую, что мои нервы натянуты до предела	+			
6. Мне сложно снять эмоциональное напряжение, возникающее у меня после рабочего дня		+		
7. Моя работа плохо влияет на мое здоровье		+		
8. После рабочего дня у меня уже ни на что не остается сил		+		
9. Я чувствую себя перегруженным проблемами других людей			+	

Интерпретация результатов:

Ответы на каждый вопрос оцениваются по 4-х балльной шкале:
"0" — почти никогда, "1" — иногда, "2" — часто, "3" — почти всегда.

Суммарный показатель менее 3-х баллов можно оценить, как низкий.
От 3 до 12 - средний показатель,
Выше 12 — как высокий показатель эмоционального выгорания.

Суммарный показатель 2 балла

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРАКТИКИ:

2. Наблюдение и определение психоэмоционального состояния получателей социальных услуг:

2.1. Уровень общительности и доверия

2.2. Наличие тревожности, подавленности

2.3. Наличие желания контактировать с социальным работником (беседа, выслушивание, опрос)

Третья категория преимущественно относится к женщинам и характеризует их. В преклонном возрасте такой тип людей все внимание уделяет семье и организации быта. Благодаря сильной вовлеченности удается избегать психологических переживаний и хандры. Но при этом, удовлетворенность жизнью может находиться на более низком уровне.

Пожилые люди, относящиеся к четвертой категории, в первую очередь уделяют внимание здоровью. Собственное самочувствие для таких людей остается смыслом жизни, который приносит им моральное удовлетворение. Отрицательной стороной является регулярное преувеличение любой, даже самой незначительной болезни.

Несмотря на разное состояние людей в перечисленных типах, жизнь в преклонном возрасте в любом из вариантов можно назвать психологически благополучной. Однако существуют негативные примеры активной деятельности престарелых людей. Они могут выражаться в агрессии, ворчливости, неудовлетворении жизнью или положением в обществе. Такие люди часто предъявляют претензии ко всем окружающим, занимаются самодеством, что только ухудшает общее состояние.



352192, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ,
ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ РАЙОН,
Г. ГУЛЬКЕВИЧИ,
УЛ. ЭНЕРГЕТИКОВ, 33.
ТЕЛ. (86100) 5-54-47, 55-3-22, 5-41-18
e-mail: cso_dar@mts.krasnodar.ru
<http://www.gulkevichi-kcson.ru/>

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГБУ СО КК «ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ»

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

ПАМЯТКА

для сотрудников учреждения

**Физиологические и психологические
особенности лиц пожилого
и старческого возраста**



г. Гулькевичи
2022

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Анкета для получателей социальных услуг

Уважаемые участники анкетирования, ответьте пожалуйста на вопросы. Ваши ответы помогут сотрудникам учреждения повысить качество социального обслуживания.

1. В каком из перечисленных эмоциональных состояний вы находитесь в настоящее время?
 - * Спокойствие
 - * Радость
 - * Хорошее настроение
 - * Оптимизм
 - * Желание общаться
 - * Бодрость
 - * Активность
 - * Работоспособность
 - * Тревога
 - * Обида
 - * Раздражение
 - * Усталость
 - * Равнодушие
 - * Грусть
 - * Подавленность
 - * Беспомощность
2. Какие проблемные жизненные ситуации вызывают у Вас беспокойство или тревогу?
 - * Хронические заболевания
 - * Инвалидность, маломобильность
 - * Недостаток общения
 - * Потеря связи с родственниками
 - * Конфликтные ситуации
 - * Другие
3. С кем Вы чаще всего общаетесь?
 - * Родственники
 - * Друзья
 - * Соседи
 - * Знакомые
 - * Общаюсь крайне редко
 - * Ни с кем не общаюсь
4. Нуждаетесь ли Вы в предоставлении социально-психологической услуги (беседа, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности)?
Да/Нет
5. На какие темы Вы хотели бы пообщаться с сотрудниками учреждения?
 - * Информация об учреждении и предоставляемых услугах
 - * Поддержание здорового образа жизни
 - * Безопасность жизнедеятельности
 - * Профилактика мошенничества
 - * Финансовая грамотность
 - * Активное долголетие

Благодарим за Ваши ответы!

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ ПРАКТИКИ:

3. Определение тематики бесед с получателем социальных услуг, поддержание контакта и наблюдение за эмоциональным состоянием

3.1. Использование методических материалов (памятки, буклеты)

3.2. Выслушивание, подбадривание, мотивация

3.3. Опрос и определение качества предоставления социально-психологической услуги

Досуг пожилых людей
Круг занятий может быть самым разнообразным: изобразительное искусство, фотография, рукоделие, фэн-шуй или ландшафтный дизайн. Наверняка, у каждого человека есть такое дело, которое знакомо еще с юных лет. Современный мир и интернет-технологии предоставляют широчайшие возможности для самореализации в любом возрасте.

Развивать интеллект
Преодолеть чувство невостребованности поможет целенаправленная тренировка интеллекта за счет его развития в интересной для человека области. Всегда любопытно беседовать с человеком, который имеет определенные знания, и может научить других чему-то новому. И наоборот, узкий кругозор сокращает потенциальные возможности для интересного общения. Поддержанию остроты ума способствует разучивание стихов, упражнения на внимательность и логику. Все это служит хорошим подспорьем для сохранения остроты ума, а значит, замедляет старение. Можно отметить, что люди, которые до старости занимаются интеллектуальной деятельностью, значительно реже страдают психическими расстройствами и потерей адекватности в преклонном возрасте.

Закалять характер
Самыми ярко проявляющимися возрастными негативными качествами являются: брюзгливость, занудство, нервозность, скряжничество, озлобленность, эгоцентризм.

Старайтесь обращать внимание на собственное поведение и контролировать проявление вышеуказанных черт характера. Если этого не делать, а вести себя как заблагорассудится, то вероятность полного одиночества увеличивается в геометрической прогрессии.

Уважайте других и любите себя
Легче всего затаить обиду и погрузиться в пессимизм. Но только жизнь от этого становится еще более серой. Есть другой вариант, который предлагает фокусировку внимания на положительных моментах, имеющих в жизни каждого человека. И, если происходит что-то со знаком «минус», значит, будут и события со знаком «плюс». Тот, кто заботится о себе и занимается саморазвитием, представляет интерес для окружающих, является ориентиром, особенно для собственных детей и внуков.


352192, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ,
ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ РАЙОН,
г. ГУЛЬКЕВИЧИ,
УЛ. ЭНЕРГЕТИКОВ, 33,
Т.Е.Л. (86160) 5-54-47, 55-3-22, 5-41-18
e-mail: cso_dar@mts.krasnodar.ru
http://www.gulkevichi-keson.ru/

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГБУ СО КК «ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ»**

ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

**ПАМЯТКА
для сотрудников учреждения**

ОДИНОЧЕСТВО. КАК ПОМОЧЬ В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ
(к материалам «Социально-психологическое сопровождение получателей социальных услуг»)



г. Гулькевичи
2022

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ «ГУЛЬКЕВИЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

Анкета для получателей социальных услуг

Уважаемые участники анкетирования, ответьте пожалуйста на вопросы. Ваши ответы помогут проанализировать качество предоставления услуги «социально-психологическая помощь».

1. Каким стало ваше эмоциональное состояние в результате общения с сотрудниками учреждения?

* Спокойствие	* Тревога
* Радость	* Обида
* Хорошее настроение	* Раздражение
* Оптимизм	* Усталость
* Желание общаться	* Равнодушие
* Бодрость	* Грусть
* Активность	* Подавленность
* Работоспособность	* Беспомощность

2. Какие темы бесед Вам были интересны и полезны?

- * Информация об учреждении и предоставляемых услугах
- * Поддержание здорового образа жизни
- * Безопасность жизнедеятельности
- * Профилактика мошенничества
- * Финансовая грамотность
- * Активное долголетие

3. Как Вы считаете, улучшилось ли Ваше эмоциональное состояние в течение года, при оказании социально-психологического сопровождения сотрудниками учреждения?

Да
 Нет

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления социально-психологической услуги, доброжелательностью, компетентностью сотрудников учреждения?

Да
 Нет

Благодарим за Ваши ответы!

МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ:

1. Городская библиотека им. А. Фадеева (подбор специальной литературы, консультирование)
2. ГКУ СО КК «Краевой методический центр» (материалы на официальном сайте)
3. Интернет-ресурсы
4. Супервизия и контроль реализации проекта (руководитель учреждения, заместитель директора, специалисты организационно-методического отделения)





КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ:

1. Проведение опроса получателей социальных услуг (анкета, устная беседа, письменные отзывы)

2. Количественная и качественная обработка данных

3. Итоги реализации практики:

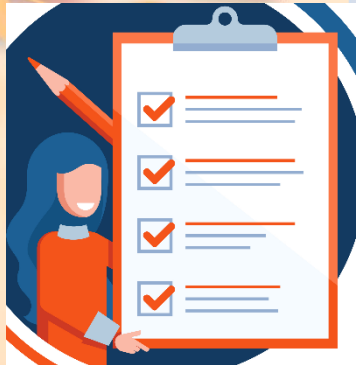
*** улучшение эмоционального состояния граждан пожилого возраста и инвалидов;**

*** снижение тревожности и уровня нервно-психического напряжения;**

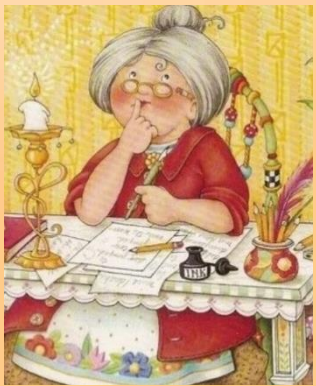
*** активизация интересов, мотивация к общению, доброжелательности и психологическому комфорту.**

Количественные показатели:

- **Результаты анкетирования январь-февраль 2022**
- Отрицательное эмоциональное состояние – 85% из 100%
- Наличие проблемных жизненных ситуаций – 80% из 100%
- Отсутствие общения – 75% из 100%
- Нуждаемость в психологической поддержке – 90% из 100%



- **Результаты анкетирования ноябрь-декабрь 2022**
- Отрицательное эмоциональное состояние – 15% из 100%
- Наличие проблемных жизненных ситуаций – 10% из 100%
- Отсутствие общения – 5% из 100%
- Нуждаемость в психологической поддержке – 30% из 100%



ТИРАЖИРОВАНИЕ:

Использовать в работе практику «Социально-психологическое сопровождение получателей социальных услуг» могут сотрудники социальных учреждений: специалисты по социальной работе, социальные работники.

Считаем важным: стимулировать любую возможную активность пожилых людей, побуждать их к занятию творчеством, развивать интеллект и поддерживать здоровый образ жизни, создавать психологический комфорт.

Отзывы получателей социальных услуг (из писем в адрес руководства учреждения):

«Благодарим за душевное тепло и взаимопонимание, доброе

отношение к пожилым и инвалидам»

«Для нас очень важны внимание и забота, общение и моральная поддержка. Спасибо социальной службе и социальным работникам»

«Благодарим работников центра за оказанное содействие в решении трудной жизненной ситуации»

Информация о публикациях о практике в средствах массовой информации, сети «Интернет»

<http://gulkevichi-kcson.ru/page26.html>

Способы тиражирования: методическое сопровождение, обмен опытом, клубы по интересам, размещение на официальном сайте учреждения и в средствах массовой информации, информирование общественных организаций

Методическая база:

Профессиональные стандарты

Должностные обязанности сотрудников

Наставничество. Супервизия

Занятия по технической учебе

Специальная тематическая литература

Интернет-ресурсы

Анкеты, опросники, памятки, буклеты

Отзывы получателей социальных услуг (на официальном сайте учреждения):

«Очень нужна нам ваша доброта и забота в это сложное время, дружный коллектив учреждения всегда приходит на помощь»

«Знаете «от всякого труда есть польза», но вы в своей работе тесно соприкасаетесь с потребностями людей разного возраста. Это достойно уважения и признательности»

«Работники социальной сферы – люди добрейшей души. Им никогда не чуждо людское горе, они не считаются ни со временем, ни с силами. Иногда лекарство так не вылечивает, как доброе слово, сказанное от души»



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!